

Lokale fietsenmaker aanmelden

Welzorg service



Welzorg ondersteunt de plaatselijke middenstand

Welzorg Nederland B.V. is leverancier van Wmo-hulpmiddelen. Denk hierbij onder andere aan (aangepaste)fietsen, elektrische- en handbewogen rolstoelen, scootmobielen en andere medische hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen worden via de gemeente in bruikleen verstrekt aan de eindgebruiker. Om ervoor te zorgen dat deze hulpmiddelen altijd technisch fit zijn, rijden er servicebussen door heel Nederland. Om de impact van deze servicebussen op het milieu te verminderen, zoeken wij lokale fietsmakers als partner om onze eindgebruikers van dienst te zijn. Niet alleen het milieu is hier bij gebaat, maar ook de lokale economie.

Voorkeursleverancier van Welzorg

Wilt u de eindgebruikers van Welzorg in uw gemeente helpen bij reparaties of onderhoud van het hulpmiddel? Meld u dan aan als voorkeursleverancier van Welzorg. Zo kunt u in de toekomst direct voor onze eindgebruikers aan de slag met de reparaties. Welzorg zal de door uw bedrijf gemaakte reparatiekosten vergoeden.

Reparaties

U kunt de eindgebruikers van Welzorg van dienst zijn met al het onderhoud of reparaties aan zijn of haar (aangepaste)fiets.

Wat moet u doen?

Allereerst moet u zich aanmelden. Dit doet u via link: welzorg.nl/aanmelden-fietsenmaker. U krijgt binnen 3 werkdagen bericht van Welzorg met de uitslag van uw aanmelding. Indien er al meerdere fietsmakers in uw omgeving een voorkeursleverancier van Welzorg zijn, dan zal de reparatie door één van de huidige leveranciers uitgevoerd kunnen worden.

Stap 1.

Noteer van uw klant de volgende gegevens:

- Voorletters
- Achternaam
- Adres en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Welzorg klantnummer
- Soort hulpmiddel

Stap 3.

Nadat de reparatie is uitgevoerd kunt u via het onderstaande formulier de reparatie afmelden bij Welzorg: [Welzorg.nl/formulier-reparatie-gereed](https://welzorg.nl/formulier-reparatie-gereed)

Stap 4.

Stuur de factuur naar: crediteuren@welzorg.nl onder vermelding van het inkoopordernummer. Welzorg zal de reparatiekosten binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan u voldoen.

Stap 2.

Bel met **088 – 0016 721** of stuur een e-mail naar sde@welzorg.nl en verifieer of uw klant inderdaad een hulpmiddel van Welzorg in bruikleen heeft. U kunt met de servicedeskmedewerker bespreken welke reparaties uitgevoerd moeten worden en of dit daadwerkelijk noodzakelijk is. Zodra u akkoord op de gewenste reparaties krijgt van de servicedeskmedewerker, ontvangt u een inkoopordernummer en kunt u de reparaties gaan uitvoeren.

